

个人信息保护政策

版本更新日期：2026年7月6日

版本生效日期：2026年7月6日

本个人信息保护政策适用于杭州元财科技有限公司（以下简称“我们”）经营的必灵APP及网页版（网址：www.yuancaiyun.com（以下合称“平台”）提供的产品和服务。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：blingkf@yuancaiyun.com

地址：浙江省杭州市西湖区三墩镇振华路298号西港发展中心西4幢9楼911-26室

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。在您使用我们的服务或功能时，我们可能会收集和使用您的信息。我们希望通过《个人信息保护政策》（“本政策”）向您说明我们的业务情形和对应需要收集您个人信息的类型，以及我们为您提供访问、更新、删除这些信息的途径和保护措施，还有当我们共享、转让、公开披露您个人信息时需要遵守的规则。本政策中涉及的内容与您使用我们的服务或功能息息相关，希望您在使用我们的服务或功能前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容（特别是加粗字体的内容），并让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。

您同意本政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们基础服务，我们将处理本政策中涉及的全部个人信息。**仅当您使用我们的服务或功能时，我们才会为实现向您提供服务的目的，根据相应服务对应的“最小必要”原则及相关法律法规规定处理您相关的个人信息。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。您重要或敏感的设备权限均不会默认开启，我们会在您使用到相应业务功能时，以弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限。如您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。**

需要特别说明的是，如您拒绝本政策，您仍然能够在未注册/登录状态下浏览基本服务。您也可以在后使用服务过程中单独进行授权。本政策仅适用于必灵提供的服务或功能。当您使用第三方机构直接向您提供的产品或服务并向其提供您的个人信息时，我们建议您在之前仔细查看他们的个人信息保护政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

目录

- 一、 本政策适用范围、相关词语涵义
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、 您的权利

- 五、 Cookie和类似技术的使用
- 六、 我们如何存储和保存您的个人信息
- 七、 我们保护您个人信息的技术与措施
- 八、 适用法律与争议解决
- 九、 未成年人保护
- 十、 本个人信息保护政策的修订
- 十一、 用户申诉渠道和反馈机制
- 十二、 如何联系我们

一、本政策适用范围、相关词语涵义

(一) 适用范围

本政策适用于必灵平台提供的服务或功能，但如某些产品或服务单独设置了隐私条款/隐私协议的，单独的隐私条款/隐私协议优先适用，单独的隐私条款/隐私协议未提及的内容，适用本政策。

请您注意，本政策不适用于以下情况：

我们的服务或功能包含的或链接至第三方提供的信息或第三方服务（包括任何第三方应用、网站、产品、服务等），这些信息与/或服务由第三方负责运营，您使用该信息与/或服务适用第三方另行向您说明的个人信息处理规则。

其他非必灵平台向您提供的服务或功能内容。

(二) 相关词语涵义

我们的服务或功能：包括但不限于我们的基础记账功能、AI记账功能和我们提供的软件、网站、服务。

Cookie：是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于Web的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回HTTP对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的URL范围。此后，客户端发起的该范围内的HTTP请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为cookie。

匿名化：是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

交互数据：指用户使用必灵APP平台部分服务过程中，由用户通过平台输入给平台及平台接入的AI模型或软件的交互数据，具体指您通过本平台提供的服务与开源模型、第三方网站、软件、应用程序或服务之间进行输入、反馈、修正、加工、存储、上传、下载、分发相关个人资料信息、视频、图像、音频、评论、问题和其他内容、文件、数据和信息等业务和客户数据。该数据不等同于用户信息。

合作机构：是指与我们签署相关合作或者服务协议，同意根据协议约定并基于记账服务，为用户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、信息管理等服务的合作机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用记账服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构等。

关联公司是指各平台运营者以及与平台运营者存在关联关系的公司的单称或合称。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，必灵App属于“实用工具类”App，我们的愿景是全方位的个人财务管家，提供存钱和省钱目标管理、智能记账、消费分析、财务规划等服务，通过存钱/省钱目标规划与动态激励反馈，为您养成自律消费习惯、优化财务管理。

但我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品或服务过程中主动提供或因使用产品或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。我们会通过业务协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项服务，但不影响您使用平台的其他服务。

我们会通过如下三种渠道获取您的个人信息：

您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用必灵服务时向我们提供的信息，包括您在我们页面中在线填写或上传信息时、购买产品和/或服务时、解决争议或就记账服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的关于您的交易和活动的信息。

我们主动收集的信息：在您使用必灵APP及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

我们从其他来源取得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从关联公司及合作伙伴及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

（一）通常情况下，我们会出于以下功能/场景的实现，收集和使用您的个人信息或申请相关权限，详见《个人信息收集清单》。

记账及财富业务功能下需要您向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

1. 账号注册、登录和管理

当您使用注册/登录功能时，您需要至少向我们提供您本人的**手机号码**（手动输入）用于注册/登录账号，我们将通过向该**手机号**发送验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成注册/登录。

此外，您在登录时使用第三方账号（如Apple登录、华为账号一键登录）登录时，您将授权必灵读取您在第三方账号注册的**公开信息**（昵称、头像具体以第三方授权登录服务提供的信息为准），第三方账号属于该功能的必要信息，如您拒绝提供该类信息无法通过三方登录，但不影响其他注册/登录功能。

在您登录过程中，若忘记密码，您需要至少向我们提供**手机号码**（手动输入）用于后续的验证流程来验证您的身份；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成找回密码。

2. 个人中心功能

2.1 个人信息

（1）个人信息使用范围：

为了提供更换头像的功能，我们提供了从头像库选择、拍一张照片、从相册选一张照片三种方式。您可以选择提供**头像图片**，此为非必要信息，如您不同意我们收集此信息或拒绝打开此权限则无法向您提供更换头像相关的服务，但不影响其他功能的使用。

为了提供更换昵称的功能，默认平台会生成一个昵称用于App内各处身份的展示，您可以在个人中心-个人信息-昵称板块进行手动更改，此为非必要信息，如您不同意我们收集此信息或拒绝打开此权限则无法向您提供更换昵称的服务，但不影响其他功能的使用。

为了后台进行用户画像分析时，您可以在**个人中心-个人信息-性别处设置您的性别**，此为非必要信息，如您不同意我们收集此信息可以不进行填写，但不影响其他功能的使用。

为了提供生日祝福的功能，您可以在个人中心-个人信息-生日板块进行手动设置生日，此为非必要信息，如您不同意我们收集此信息或拒绝打开此权限则无法向您提供生日祝福的服务，但不影响其他功能的使用。

（2）使用的敏感权限

您在更换头像时，若您需要上传已有设备内的照片时，需要调用您的**相册权限**。此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法正常上传照片；若您需要拍摄并上传照片时，需要调用您设备的**相机权限**。此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法正常拍摄并上传照片。

2.2 账号信息

在您使用个人中心-绑定手机或换绑手机时，您需要至少向我们提供**手机号码（手动输入）**用于后续的验证流程来验证您的身份；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成绑定手机或换绑手机流程。

3. 记账功能

3.1 AI（人工智能）记账

（1）个人信息使用范围

为了您能更加智能便捷录入记账账单信息，我们为您提供AI报表和分析功能，方便了解您的日常收支去向，我们会收集您的**收支账单信息，包括：账单金额、收支类别、消费时间、语音记账意图等**，并通过合作的AI大模型通过分析您的上述信息（也即交互数据）为您提供便捷录入账单的服务。以上信息需要您自行填写；此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供，您将无法完成账单录入。

此外，还有可能收集您的成员、账户信息、备注、商家、标签、报销状态、退款状态、借贷还款日、借贷利息，以上信息需要您自行填写；此类信息属于该功能的非必要信息，若您不提供，不影响基础的账单录入功能。

您可以通过侧边栏-账单明细查看您的账单信息，若您想要编辑或删除账单信息，可以通过点击单条账单直接修改账单或左滑删除账单。

（2）使用的第三方AI大模型

AI（人工智能）记账功能通过我们接入的通义千问AI大模型实现，不提供上述必要信息（也即您的交互数据）将无法使用AI（人工智能）记账功能。

3.2语音记账

（1）个人信息使用范围

为了向您提供语音记账功能，方便语音解析成文本快速录入账单。当您在使用语音记账功能时，我们会收集您的**语音解析后的文本内容**，此功能由讯飞语音SDK支持。讯飞语音SDK会收集您的**网络状态、wifi状态、语音内容、粗略位置相关信息、设备号（IMEI号）、设备码（IMSI码）、IP地址、Android ID（安卓唯一设备ID）、中国移动UAID（仅限安卓设备）、OAID（仅限安卓设备）、IDFA（仅限iOS设备）、OpenUDID（仅限iOS设备）和移动应用列表**，此为该功能必要信息，如您

不同意我们收集此信息或拒绝打开此权限则无法向您提供语音记账相关的服务，但不影响其他功能的使用。

(2) 使用的敏感权限

您使用语音记账功能时，需要调用您的**麦克风权限**。此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法使用该功能，但不影响其他功能使用。

(3) 使用的第三方SDK

语音记账功能通过讯飞语音SDK实现，不提供上述必要信息将无法使用语音记账功能。

4.账单管理

4.1文件账单导入

(1) 个人信息使用范围

为了向您提供文件账单导入功能，方便将文件中内容快速导入账单中时，我们会收集调用您的**设备存储权限**。此为该功能必要信息，如您不同意我们收集此信息或拒绝打开此权限则无法向您提供账单导入的服务，但不影响其他功能的使用。

(2) 使用的敏感权限

您在选择导入文件时，若您需要上传已有设备内的文件时，需要调用您的**设备存储权限（因设备差异，部分设备叫照片与音视频权限、照片与文件权限）**。此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法正常上传文件。此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法正常使用导入账单功能。

5. 预算目标服务

为了向您提供预算目标管理服务，我们会收集您的预算信息，包含您设置的全部/年/季/月/周/日的支出预算、收入目标、结余目标信息。上述信息需要您手动填写，此为该功能必要信息，如您不同意我们收集此信息则无法向您提供预算目标管理的服务，但不影响其他功能的使用。

6.存钱目标服务

为了向您提供存钱目标管理服务，我们会收集您的存钱目标信息，包含您设置的存钱目标名称、目标金额、目标起始日期、目标存钱方式。上述信息需要您手动填写，此为该功能必要信息，如您不同意我们收集此信息则无法向您提供存钱目标管理的服务，但不影响其他功能的使用。

7.省钱挑战赛目标服务

为了向您提供省钱挑战赛目标管理服务，我们会收集您的省钱挑战赛目标名称、挑战起始时间、挑战目标单价金额。上述信息需要您手动填写，此为该功能必要信息，如您不同意我们收集此信息则

无法向您提供省钱挑战赛目标管理的服务，但不影响其他功能的使用。

8. 消息推送

请您知悉，消息推送功能不是默认开启，由您自主选择使用。

(1) 个人信息使用范围

当您使用消息推送（设备系统推送）功能时，我们会将以下信息推送到您的手机桌面：系统消息、运营营销活动消息。当您使用消息推送功能时（此功能安卓系统依赖三方小米推送SDK、OPUSH SDK、vivo推送SDK、荣耀推送SDK、华为推送SDK、个推推送SDK实现；鸿蒙系统依赖个推推送SDK、华为推送SDK实现）。

小米SDK（安卓系统）会收集和使用您设备标识(OAID、加密的Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)、通知栏设置。可能调用的权限：访问网络状态、获取设备信息、写入设备存储。收集目的是为了用于向您推送消息。

个推SDK安卓系统消息推送基础功能会收集设备信息、网络信息，包含信息：设备平台、设备厂商、设备品牌、设备型号及系统版本、OAID、AndroidID、WIFI连接信息、运营商信息、DHCP、SSID、BSSID；收集目的是用于生成唯一的推送目标ID（CID）和设备ID（GID），以此保证消息推送的准确下发和消息设备的准确识别。应景推送功能收集位置相关信息，目的是提供线下场景的精细化推送，可以为您推荐更符合您需要的推送内容，减少无用推送消息对您的打扰。智能推送功能会收集应用列表信息、位置相关信息，目的是推荐更符合您需要的推送内容，减少无用推送信息对您的打扰。应急推送功能收集应用列表信息、**位置相关信息**。目的是应国家有关部门要求，为了提升移动互联网技术服务社会公益的功能，发挥 APP 消息推送在灾害预警方面的作用，当发生地震及气象等重大灾害时，通过开发者的APP 推送通道实时向受影响地区的用户下发相关的灾害通知信息。链路调节器功能收集信息：应用列表信息目的是我们采合并链路技术进技术推送，当个设备有多个APP的推送链路同时活跃时，我们会随机合并成条链路，以达到为您省电省流量的的，当一个设备有离线推送消息待下发的场景时，通过关联启动功能可以下发离线消息，您可以选择开启或关闭这项服务，当您关闭这项服务时，关联启动也同时会关闭，会导致电量和流量消耗加大的同时消息触达率也会降低。

个推SDK鸿蒙系统会收集和使用您设备信息：设备识别码（HarmonyOS端包含OAID、AAID）设备平台、设备厂商用于生成唯一的推送目标ID（CID）和设备ID（GID），以此保证消息推送的准确下发和消息设备的准确识别。设备品牌、设备型号及系统版本用于优化通道资源的有效性，提升消息推送的到达率和稳定性。网络信息（HarmonyOS端包含IP地址、WIFI信息、SSID、BSSID、运营商信息）以及**位置相关信息**：为了最大程度保持网络连接的稳定性，建立长链接，我们需要了解设备的网络状态和变化，从而实现稳定连续的推送服务。我们提供应景推送功能，**位置相关信息**将有助于我们为您提供线下场景的精细化推送，可以为您推荐更符合您用户需要的推送内容，减少无用推送消息对您用户的打扰。

vivo推送SDK（安卓系统）会收集：应用基本信息：appid，appkey，应用包名，应用版本号，

pushSDK版本，收集此类信息目的是1、用于支持推送消息。2、用于统计vivo推送SDK接口调用成功率；应用内设备标识符：vpush的regId，目的是用于支持推送消息；收集：设备的硬件信息：设备类型（如手机，平板等），目的是为了1、用于支持推送消息。2、用于统计vivo推送SDK接口调用成功率。收集：系统基本信息：系统类型（如Android，OS等）和系统版本，目的是用于支持推送消息；收集系统版本是为了于统计vivo推送SDK接口调用成功率。

OPUSH SDK（安卓系统）收集应用基本信息（MCS应用包名、应用版本号、OPUSH SDK版本号），应用内设备标识符（RegistraterID、appKey、appSecret）目的是为了提供消息推送服务。

荣耀推送SDK（安卓系统）收集设备信息、应用信息：设备标识符（AAID、PushToken）、APPID、应用包名，收集信息目的是为了消息通知。数据处理方式为服务器处理，数据存储期限：由集成本SDK的APP开发者发起数据删除后删除或在您卸载集成方应用后被删除。

华为推送SDK（安卓、鸿蒙系统）会收集应用信息（应用基本信息）、设备信息（设备型号、操作系统、系统设置），网络信息（网络信息、运营商信息、SSID、IP地址）；收集目的是用于消息推送。

此类信息属于该功能的必要信息，若您不同意采集并共享这类信息，您可能无法正常使用消息推送功能。安卓、鸿蒙系统您可以通过【侧边栏】-【设置】-【隐私设置】-【个性化消息推送】关闭消息通知。

（2）调用的敏感权限

消息推送需要获取您设备的通知权限。个推推送SDK需要调用您的**应用列表权限、粗略位置信息权限、设备震动权限**。此系统权限为功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法使用消息通知功能，但不影响其他功能使用。

（3）使用的第三方SDK

在您使用推送功能时，需要使用三方小米推送SDK、个推推送SDK、vivo推送SDK、OPUSH SDK、荣耀推送SDK、华为推送SDK。上述信息为该功能必要信息，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权或提供上述信息可能无法使用该功能，但不影响其他功能使用。

9. App升级服务

（1）个人信息使用范围

当您使用安卓、鸿蒙系统App内的升级功能或者通过App内链接下载安装必灵App时，我们需要收集使用**网络信息及需要调用您设备的存储权限、应用内安装其他应用权限**。此类信息为相关功能的必要信息。App有可升级的版本或通过App内链接下载安装必灵App时会提示您，您可进行选择安装或拒绝。

（2）调取的敏感权限

您使用App的升级功能时，App内的链接下载必灵App时，会使用您设备的**应用内安装其他应用权限**。请您知悉，在应用内安装其他应用将会在您明确操作的情况下才能实现。

10. 数据分析统计

(1) 个人信息使用范围

为了保证必灵产品和服务的正常运行，向您提供问题诊断或设备检测服务并进行数据统计（鸿蒙系统暂无此功能），以及您使用必灵产品和服务的便捷性，此功能由神策分析 Android SDK提供，神策分析 Android SDK会收集您的**设备信息，包括设备标识符、Android_ID、应用信息（应用崩溃信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）、设备网络环境信息（IP地址，Mac地址，WiFi信息，基站信息及其他网络相关信息）**；此类信息属于该功能的必要信息，若您不同意采集并共享这类信息，我们可能无法排查修复您的问题，但不影响其他功能的使用。您可以通过【侧边栏】-【设置】-【隐私设置】-【行为统计优化产品】关闭此开关，撤回授权。

当您使用的客户端软件或硬件设备频繁向我们进行报错或显示错误日志信息时，为了检查软件或硬件设备错误，给您提供更好的服务，我们会在您的设备上记录、收集您的**配置信息、异常数据**等用于诊断并完善产品及服务的文件。统计分析服务由神策分析 Android SDK提供，该SDK仅提供工具服务，采用私有化部署的方式，我们收集的所有信息不会向该SDK的提供方共享。

(2) 调取的敏感权限

在您使用神策分析服务功能时，会收集您的**允许应用发送统计数据权限**；此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法使用当前功能，不影响其他功能使用。

(3) 使用的第三方SDK

在使用统计分析功能时，我们需要使用神策分析 Android SDK。

11. AI财务助手功能

(1) 个人信息使用范围

为了向您提供AI财务助手服务，方便将用户手动输入的意图文本（也即交互数据）智能解析快速录入账单，我们会收集您输入的文本，为您识别成账单信息：**账单金额、类别、时间、备注**字段来快速记账；为了向您提供AI设置预算及存钱目标服务，我们会收集您录入的预算信息及存钱目标信息；为了向您提供预算总结、账单分析总结、存钱目标进度、省钱目标挑战赛进度服务，我们使用您的**预算信息、账单信息（金额、类别、时间、账户等）、存钱目标信息、省钱挑战赛目标信息**，并通过我们接入的第三方AI大模型按您的意图进行数据查询以及分析总结；上述功能若是通过语音录入意图，我们会收集调用您的**麦克风权限**，此权限为该功能必要信息，如您不同意我们收集此信息或拒绝打开此权限则无法向您提供语音录入的服务，但不影响其他AI服务的使用。

(2) 使用的敏感权限

您使用语音录入意图时，需要调用您的**麦克风权限**。此系统权限为该功能必要权限，在您使用此功能时触发，如您拒绝授权可能无法使用该功能，但不影响其他功能使用。

(3) 使用的第三方服务

语音记账功能通过讯飞语音 H5实现，不提供上述必要信息将无法使用语音录入意图功能。

AI财务助手功能通过我们接入的通义千问AI大模型实现，不提供上述必要信息将无法使用AI财务助手功能。

12. 运营统计与安全保障

当您使用必灵app的服务时，为了保证服务稳定安全、业务安全风险，进行问题排查，并通过数据统计分析改善和优化本服务，我们会收集您的必灵信息、App版本号、渠道号、设备标识符（包含IDFV）、设备操作系统以及版本、设备手机型号、浏览器型号、IP地址、语言模式、浏览记录、服务故障信息、操作日志、传感器列表。

(二) 服务中的设备权限调取说明

在提供服务过程中，为了保证您能正常使用产品功能，我们可能会向系统申请您的设备权限，申请前我们会通过弹窗或页面说明的方式征询您的同意，您可以选择“允许”或“禁止”权限申请。因少量设备厂商在应用安装时就默认您给予了部分基础权限，不支持弹窗确认功能，具体我们建议您关注您的设备功能说明及权限列表，如您不同意给我们这些权限的，您可以及时通过设备中设置的路径取消对我们的授权；支持弹窗功能的设备权限申请成功后，您可以随时进入设备“设置-权限管理”中关闭相应权限，权限关闭后相关产品功能可能无法正常使用。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请您参考设备及系统开发方说明或指引。

点此链接查看权限列表

(三) 征得授权同意的例外情形：

我们在以下情况下处理（包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息无需您的授权同意：

- a.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- b.为履行法定职责或者法定义务所必需（包括与（可能的）诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等有权机关的要求的）；
- c.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- d.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

e.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

f.法律、行政法规规定的其他情形。

（四）我们通过第三方主体或使用第三方服务时间收集您信息

当您与我们的关联公司、可信赖的第三方合作伙伴之间互动时，为共同向您提供服务及改进服务质量的合理需要，您同意并授权我们收集您在我们的关联公司和可信赖的第三方合作伙伴处合法留存或形成的与本服务相关的必要信息。

1. 第三方登录：当您使用经授权的第三方帐号（如Apple登录，华为账号一键登录）登录并绑定必灵的帐号，我们会在征得您的同意后，从第三方获取您的相关个人信息。该第三方帐号可能需要收集您的个人信息，例如设备标识符。您在第三方帐号设置的昵称、头像信息可能被用作帐号的昵称和头像。

2. 您在我们关联公司平台生成的**优惠券**相关信息等用以展示在我们的网页端或APP端，以供您查询和（或）统一管理。

3. 为预防欺诈和确保安全，我们的关联公司、可信赖的第三方合作伙伴会依据适用的法律法规或征得您同意、授权的前提下，向我们共享您的信息。

4. 本个人信息保护政策或其他协议中经您授权许可的其他收集方式下所收集的信息。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任，并通过如下方式共享、转让、公开披露您的个人信息。

（一）共享

我们不会与必灵服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、**在获取明确同意的情况下共享**：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、**在法定情形下的共享**：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、**与关联公司间共享**：为便于我们基于统一的帐号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和帐号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联公司之间进行必要共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。例如，为了我们的关联公司为向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，或为了协助解决您与我们的关联公司之间就交易产生的纠纷，我们会与关联公司共享您的信息。

、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必需的个人信息。我们将对信息数据的输出形式、流转、使用进行安全评估与处理，以保护数据安全。同时，我们会对合作伙伴进行严格的监督与管理，一旦发现其存在违规处理个人信息的行为，将立即停止合作并追究其法律责任

但为了向您提供更多元化、优质的服务，您同意并授权我们在下列情况下将您的信息与我们的关联公司或第三方合作伙伴共享。在共享信息前，我们会对我们的关联公司或第三方合作伙伴进行数据安全能力审核，与其签署严格的数据安全和保密协定，要求他们按照我们的说明、本个人信息保护政策采取相关的保密和安全措施来处理您的信息。

(1) 营销合作伙伴。某些营销活动可能由我们与第三方联合举办（您可以在具体活动规则相关页面中查看第三方合作机构的名称），只有将您参与活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息共享给第三方时，才能及时与您联系、发放奖品、提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息；

(2) 广告、分析服务类、生成式服务的合作方。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名）与提供广告、分析服务、生成式服务的合作伙伴分享。对于上述合作方，我们可能会向其提供您的服务需求对应的个人信息、交互数据等，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化或匿名化处理，以便它不会识别到您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或分析或生成式服务。

(3) 业务并购合作伙伴。根据法律规定及合理商业习惯，在平台计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于IPO，债券发行）时，以及其他情形下平台需要接受来自其他主体的尽职调查时，则平台在对其用户的信息进行特别处理以使该等信息无法识别特定个人且不能复原后，会把该等信息提供给必要的主体，并且平台会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取合理的保密措施。

(4) 为保障必灵APP相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发工具包（SDK）及AI大模型实现相关目的。此时，第三方SDK服务商及AI大模型可能会收集您相关的个人信息。前述服务商收集和处理信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方SDK类服务及AI大模型前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。第三方SDK服务商及AI大模型的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况，请您详细阅读《[第三方信息共享清单](#)》。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给除平台运营者及其关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情

况除外：

- 1.在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让/提供您的个人信息；
- 2.如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1.获得您的明确同意；
- 2.基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

（四）共享、转让、公开披露个人信息事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1.与您履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、您的权利

我们非常尊重您对个人信息的关注，按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、添加安全信息等，您可以在APP端

中执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以随时发送电子邮件至客服邮箱，我们将在15个工作日内回复您的访问请求。在回复您的访问请求前，我们可能会先要求您验证自己的身份。

（二）更正您的个人信息

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更正或更新。**您可以自行在相关APP端进行更正，或通过反馈与报错、客服等渠道将您的更正申请提交给我们，我们将在15个工作日内回复您的更正请求。**在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

（三）删除您的个人信息

发生以下情形，**您可以向我们提出删除个人信息的请求：**

- a. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- c. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- d. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号。
- e. 如果我们不再为您提供产品或服务。

如果我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**在您请求删除前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过反馈与报错、客服等渠道向我们要求撤回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

我们为您提供申请注销的功能，您可以通过app端-个人中心-注销账号入口，直接在线申请注销。。一旦您注销账号，将无法使用与账号相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账号前验证您的身份，并结合您对我们平台的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供对应的服务并删除您的个

人信息。

账号注销后，将产生以下后果：

- a. **必灵客户端功能将不能使用；**
- b. **个人身份信息、账户信息，记账数据等将删除且无法恢复，请自行做好备份操作；**
- c. **会员权益和金币积分等，将被作废或清空，且无法恢复；**
- d. **注销后将不能再次注册。**

(六) 附条件的个人信息转移权

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本个人信息保护政策所披露的方式联系我们。我们将对您的请求进行审核，在符合我国网信部门规定的条件下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。在您发出请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

(七) 要求响应您的上述请求

1.如果您无法通过上述方式访问、更正、删除、注销您的个人信息、改变您授权同意的范围、获取个人信息副本，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过平台客服与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后十五个工作日内答复您的相关请求。

2.我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的各类要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

3.对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

4.例外

按照法律法规要求，以下情况中，**我们将无法响应您的请求：**

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

五、Cookie和类似技术的使用

1. 当您使用平台服务时，为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了解您的使用习惯，使您省去重复输入注册信息等步骤，或帮助判断您的账户安全。
2. 当您使用平台服务时，我们还可能会利用Cookie和类似技术收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，提高广告效果，及时发现并防范安全风险，为用户和第三方合作伙伴提供更好的服务。
3. **我们不会将Cookie用于本个人信息保护政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除Cookie。您可清除软件内保存的所有Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。**

六、我们如何存储和保存您的个人信息

1. 您的个人信息将存储于中华人民共和国境内，不会进行跨境传输。如新开展的业务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。
2. 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们承诺为了保证您的消费者权益，除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的一个月。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
3. 在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如果我们终止服务或运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，至少提前十天通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.如果您连续超过十二（12）个月未使用我们的产品或服务，则我们（具体为挖财云存储）有权终止向您提供存储数据的服务，并有权删除您在我们存储的所有个人信息和数据，且您同意接受并自行承担删除您存储的数据而由此带来的一切损失(包括但不限于文件丢失、数据清空等)。删除前我们会提前三十（30）天向您发送通知，就本条款而言，“使用”表示您通过必灵App等联网记账或查询相关账单服务。处于会员状态的用户不受本条规则影响。

七、我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1.数据安全技术措施

我们已采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，避免您的个人信息泄露、损坏或丢失：

(1) 采取加密技术对您的个人信息进行加密存储，从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易及个人信息安全。

(2) 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，应用层通过https等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

(3) 在使用您的个人信息时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

(4) 我们会采用白盒代码安全检测、黑盒安全测试、入侵检测防御技术进行恶意代码防范措施保护您的个人信息安全。

2. 为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级、数据安全管理制度、安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用：

(1) 我们采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

(2) 我们采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

(3) 我们建立了信息安全委员会并下设信息安全小组，由各小组信息安全专员负责个人信息安全事务。

(4) 我们还会举办数据安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(5) 我们已经取得了以下认证：核心业务系统通过了中华人民共和国信息系统等级保护二级认证。

3. 安全事件处置

(1) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(2) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施

、联合相关部门进行溯源和打击。

(3) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(4) 如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

八、适用法律与争议解决

1. 适用法律

本个人信息保护政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2. 争议解决

您和我们就本个人信息保护政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；**如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至被告所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。**

九、未成年人保护

我们的主要适用对象为具有完全民事行为能力的成年用户。根据中国境内相关法律法规，您确认并承诺您是具有完全民事行为能力的成年人。

1. 如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息，且您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

2. 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，也可详细阅读我们发布的《[未成年人个人信息保护指引](#)》并通过其中的联系方式联系我们。

十、本个人信息保护政策的修订

我们可不定期修改本个人信息保护政策，变更后的个人信息保护政策将以平台公告、推送通知或以其他方式进行告知。如果您不同意本个人信息保护政策的任何修订内容，您应立即停止使用平台服务并通过平台客服与我们联系。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于

- :
- 1.我们的运营提供方及服务模式发生重大变化；
 - 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化；
 - 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
 - 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十一、用户询问、投诉渠道和反馈机制

1. 客服渠道

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用平台服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用平台服务时遇到任何问题，您都可以通过平台上公布的客服电话或电子邮箱与我们联系。

2. 特别提示

(1) 我们提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的敏感信息，请您不要直接在电话或邮件中进行透露，我们将会确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

(2) 部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后15个工作日内答复您的相关请求。

3. 其他

如果您对我们的回复不满意，您还可以向国家网信部门等监管部门进行投诉和举报。

十二、如何联系我们

1. 我们的注册地址/常用办公地址：浙江省杭州市西湖区三墩镇振华路298号西港发展中心西4幢9楼911-26室。
2. 个人信息保护负责人：柯人，联系电话：0571-26891507。仅工作日工作时间可联系，限于个人信息保护相关问题。
3. 客服邮箱、用户申诉的反馈渠道：blingkf@yuancaiyun.com

注：您可以点击链接[《个人信息保护政策》](#)下载该协议。